

# Allgemeine Geschäftsbedingungen RegioMail GmbH

## 1. Anwendungsbereich

- a) Der Anwendungsbereich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst die Beförderung von Briefen und anderen Postsendungen sowie Kurierdienste innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und international sowie Kuriersendungen. Erfasst werden sämtliche vertragliche Beziehungen zwischen dem jeweiligen Auftraggeber und der RegioMail GmbH bezüglich der Besorgung der Beförderung von Briefen und anderen Postsendungen.
- b) Der Beförderungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und der RegioMail GmbH kommt mit der Übergabe der Sendungen an die RegioMail GmbH zustande.

## 2. Beförderungsvoraussetzungen/-ausschlüsse

- a) Die Sendungen müssen vom Auftraggeber ausreichend adressiert (nicht ausreichend: Postfachangabe) und gegen im Rahmen der Beförderung mögliche Beschädigungen hinreichend geschützt werden.
- b) Von der Beförderung ausgeschlossen sind folgende Sendungen:
- Sendungen, deren Inhalt, äußere Gestaltung oder Beförderung gegen bestehendes Recht verstößt oder besondere Einrichtungen oder Genehmigungen erfordert
  - Sendungen, durch deren Inhalt oder Beschaffenheit Personen verletzt oder infiziert werden können oder ein Sachschaden verursacht werden kann
  - Sendungen, deren Beförderung gefahrgutrechtlichen Vorschriften unterliegt
  - Sendungen mit sterblichen Überresten von Menschen
  - Sendungen mit lebenden oder toten Tieren
  - Sendungen, deren äußere Beschaffenheit gegen die guten Sitten der Moral verstößt
  - Sendungen, die Bargeld, Edelmetalle oder ungefasste Edelsteine, Scheck- oder Kreditkarten, gültige Telefonkarten oder andere Zahlungsmittel oder Wertpapiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden können (Valoren II. Klasse), enthalten.
  - Gefährliche Güter aller Art

## 3. Beförderungsleistung

- a) Die RegioMail GmbH übernimmt die Beförderung von Briefsendungen vom Auftraggeber zum Adressaten. Die Briefsendungen werden von der RegioMail GmbH beim Auftraggeber abgeholt oder von diesem selbst bei der RegioMail GmbH zur Beförderung eingeliefert. Die Leistungen der RegioMail GmbH umfassen folgende Punkte:
- Zustellung von Briefsendungen innerhalb des jeweils aktuellen Verbreitungsgebietes (jeweils gültige Fassung unter [www.regiomail.de](http://www.regiomail.de)).
  - Frankierdienstleistungen außerhalb des RegioMail GmbH Verteilgebietes
  - Briefe, Postkarten und Infopost bis zum Format B4, Höchstgewicht 1000 Gramm national, 2000 Gramm international und höchstens 1,5 cm Dicke
  - Besondere Leistungen laut individueller Zusatzvereinbarung
  - Nachsenden von Briefsendungen
- b) Die RegioMail GmbH stellt die Briefsendungen durch Briefkasteneinwurf bzw. durch Aushändigung an den Empfänger zu. Ist eine Zustellung an den Empfänger nicht möglich, so wird ein weiterer Zustellversuch unternommen. Schlägt auch dieser Versuch fehl, wird die Briefsendung an den Auftraggeber zurückgeleitet.
- c) Sind mehrere natürliche Personen als Empfänger bezeichnet, so ist jede von ihnen allein empfangsberechtigt. Ist eine Zustellung an den Empfänger weder durch Briefkasteneinwurf noch durch persönliche Zustellung möglich, so kann die Briefsendung an einen Ersatzempfänger übergeben werden. Ersatzempfänger in diesem Sinne sind:
- der Ehegatte des Empfängers oder seine Angehörigen
  - im Geschäft/Betrieb oder in der Wohnung des Empfängers angestellte Personen
- d) Die RegioMail GmbH wird vom Auftraggeber bevollmächtigt, die von ihr beförderten Sendungen, die in dem Betriebsablauf der DPAG gelangt sind, bei der DPAG abzuholen.

## 4. Entgelte

- a) Die Entgelte für die Dienstleistungen richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b) Das Entgelt für die erbrachte Dienstleistung ist im Nachhinein fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt nach dem im jeweiligen Rahmenvertrag vereinbarten Zeitraum. Der Fälligkeitszeitpunkt ergibt sich ebenfalls aus dem jeweiligen Rahmenvertrag.

## 5. Haftung und Gewährleistung

- a) Für einen Schaden, der auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen ist, haftet die RegioMail GmbH ohne Rücksicht auf die nach folgenden Haftungsbeschränkungen, sofern sie, einer ihrer Mitarbeiter oder ein sonstiger Erfüllungsgehilfe den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

- b) Die RegioMail GmbH wird die ihr anvertrauten Briefsendungen innerhalb der zugesicherten Zeit zustellen. Ansprüche wegen verspäteter Zustellung bestehen nicht.
- c) Für Verlust oder Beschädigung der Sendung und die nicht ordnungsgemäße Erfüllung sonstiger Vertragspflichten haftet die RegioMail GmbH nur für den unmittelbaren vertragstypischen Schaden, jedoch höchstens bis zu einem Betrag von 10,00 EUR je Einzelfall. Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss, unerlaubter Handlung sowie sonstigen Anspruchsgrundlagen sind sowohl gegenüber der RegioMail GmbH als auch deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen.
- d) Die Ansprüche nach den obigen Bestimmungen erlöschen, wenn der Absender oder der Empfänger den Verlust, die Beschädigung oder die sonstige Pflichtverletzung nicht innerhalb eines Jahres nach der Abholung der Sendung der RegioMail GmbH schriftlich anzeigt.
- e) Die Ansprüche im Geltungsbereich dieser AGB verjähren in einem Jahr, die nach Ziffer 5 (a) in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Ablauf des Tages, an dem die Sendung abgeholt worden ist.

## 6. Verschwiegenheit und Datenschutz

- a) Die RegioMail GmbH verpflichtet sich, über die ihr erteilten und von ihr ausgeführten Aufträge Stillschweigen zu bewahren und Dritten gegen über keine Auskünfte zu erteilen. Weiterhin verpflichtet sich die RegioMail GmbH, die Bestimmungen zum Brief- und Postgeheimnis sowie zum Datenschutz einzuhalten. Gleiches gilt auch für die Erfüllungsgehilfen der RegioMail GmbH.
- b) Die RegioMail GmbH ist berechtigt, Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, die vom Absender oder vom Empfänger im Zusammenhang mit der Zustellung der Sendung angegeben werden, soweit dies zur betrieblichen Abwicklung von geschäftsmäßigen Postdiensten erforderlich ist. Zu diesem Zwecke können die Daten auch an andere Unternehmen weitergegeben werden. Die Regio-Mail GmbH ist ferner berechtigt, im gesetzlich festgelegten Rahmen Daten an staatliche Behörden weiterzugeben. Mit Abschluss eines Rahmenvertrages willigt der Kunde in die Datenverarbeitung und -nutzung ein.

## 7. Gestaltungsrechte des Auftraggebers

Gegen Ansprüche der RegioMail GmbH steht dem Auftraggeber kein Recht zur Aufrechnung mit Gegenansprüchen sowie kein Zurückbehaltungsrecht zu, es sei denn, die Ansprüche des Auftraggebers sind rechtskräftig festgestellt oder von der RegioMail GmbH als berechtigt anerkannt.

## 8. Abweichende Regelungen

Vereinbarungen, die von den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen der Schriftform.

## 9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so haben die übrigen Bestimmungen weiterhin Geltung für das Vertragsverhältnis zwischen der RegioMail GmbH und dem Auftraggeber. Die unwirksame Bestimmung wird durch die gesetzlichen Regelungen ersetzt und der Vertrag soll entsprechend seinem wirtschaftlichen Sinn und gemäß dem Willen der Vertragsparteien durchgeführt werden.

## 10. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des privaten oder des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen für Ansprüche, die diesen AGB unterliegen, ist Heilbronn/Neckar.

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Beförderung über Briefkästen

- a) Abweichend zu Punkt 1. a) umfasst der Anwendungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Beförderung von Briefen und anderen Postsendungen über Briefkästen den Postleitbereich 74.
- b) Abweichend zu Punkt 2. a) müssen die Sendungen bei Beförderung über Briefkästen vom Auftraggeber ausreichend adressiert sein, inklusive Absenderangabe.
- c) Abweichend zu Punkt 3. a) gilt: Die RegioMail GmbH übernimmt die Beförderung von Briefsendungen vom Briefkasten zum Adressaten. Der Auftraggeber liefert die Sendungen selbst beim RegioMail-Briefkasten zur weiteren Beförderung ein. Der Versender ist verpflichtet, sich über das aktuell gültige Verteilgebiet zur Abwicklung seiner Sendungen über die RegioMail Homepage zu informieren. Sendungen außerhalb des RegioMail Verteilgebietes werden an den Versender retourniert – eine Kostenerstattung erfolgt nicht. Die Leistungen der RegioMail GmbH umfassen folgende Produkte:
- Postkarten und Briefe bis zum Format B4, Höchstgewicht 1000 Gramm und höchstens 1,5 cm Dicke
- d) Abweichend zu Punkt 4. b) ist das Entgelt für die erbrachte Dienstleistung im Voraus fällig.

Stand: August 2008



Austraße 52 · 74076 Heilbronn  
Tel. 0 71 31 / 3 90 10-0  
Fax 0 71 31 / 3 90 10-130  
[www.regiomail.de](http://www.regiomail.de) · [info@regiomail.de](mailto:info@regiomail.de)